



Parma, 05 Aprile 2017

Estratto dal verbale di riunione del 05 Aprile 2017

Determinazione n. 7/17

L'anno 2017, questo giorno 05 del mese di Aprile alle ore 10.00 si è tenuta una riunione alla presenza dell'Amministratore Unico di ADE S.p.A. Dott. Adalberto Costantini e del Direttore Generale di ADE S.p.A. Roberto Burchielli, per la trattazione di diversi argomenti e, fra essi, del provvedimento di cui all'oggetto, con la partecipazione del Responsabile dell'U.O. "Amministrazione Generale e dei Servizi" Enrico Zilioli, facente funzione di Segretario verbalizzante.

Dopo che il Segretario ha dato lettura dell'oggetto della proposta specifica di determinazione, sottoscritta dall'Amministratore Unico, seguono brevi interventi da parte dei presenti.

Esauriti gli interventi, l'Amministratore Unico approva la proposta di provvedimento che segue (Proposta di determinazione del Direttore Generale n. iter 05/17 del 05.04.2017) che reca l'oggetto infra esplicitato, quindi ne dichiara l'immediata eseguibilità e proseguono i lavori.

Oggetto: Aggiornamento ed approvazione della Carta dei Servizi



Proposta di determinazione del Direttore Generale n. iter 05/17 del 05.04.2017 avente ad:

Oggetto: Aggiornamento ed approvazione della Carta dei Servizi



L'AMMINISTRATORE UNICO

Premesso che

in data 29 Marzo 2006 il CDA ha approvato la "Carta dei Servizi" di ADE S.p.A. in coerenza con l'art. 6 punto 6 del contratto di servizio allora vigente, approvata in seguito dalla Giunta Comunale di Parma;

Preso atto che

ADE S.p.A., in corrispondenza dell'evoluzione delle normative settoriali, degli usi consolidati dei visitatori, nonché degli orientamenti culturali e sociali che si sono affermati nel tempo, ha messo in atto misure di verifica degli standard qualitativi di riferimento esplicitati nella "Carta dei Servizi", anche attraverso indagini sul grado di soddisfazione degli utenti;

conseguentemente si è ritenuto opportuno provvedere ad aggiornare la stessa "Carta dei Servizi" per adeguarla alle necessità di rappresentare al meglio i bisogni e le istanze dei visitatori dei cimiteri comunali, così come risultanti dal recepimento dei pareri, delle opinioni e delle abitudini dei medesimi;

in base quanto sopra esposto e in coerenza con il contratto di servizio che disciplina i rapporti tra ADE S.p.A. ed il Socio Unico Comune di Parma, nel rispetto degli indirizzi statutari, la Società ha presentato una carta di qualità del servizio "Carta dei Servizi" da trasmettere al Comune per l'approvazione ed il consenso alla attuazione;

tale atto è stato predisposto in modo coerente agli indirizzi espressi dal Socio Unico Comune di Parma diretti a garantire una uniformità tra le Società partecipate del Comune stesso dei principi ispiratori della Carta dei servizi ed una coerenza di fondo nel perseguimento di obiettivi correlati al soddisfacimento degli utenti grazie alla qualità dei servizi erogati;

in tale direzione la Società ritiene di approvare formalmente la nuova versione della "Carta dei Servizi" depositata agli atti e di trasmettere la stessa al Socio Unico Comune di Parma per la ulteriore condivisione ed approvazione del medesimo;

Acquisiti i pareri favorevoli in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa dai competenti responsabili della Società;

DETERMINA

- di approvare, per i motivi espressi in premessa, la nuova versione aggiornata della Carta dei Servizi, depositata agli atti della Società, e di trasmettere la stessa al Socio Comune di Parma per il consenso all'attuazione, così come previsto dal sopra citato Contratto di Servizio;
- di dare atto che il documento in oggetto risulta coerente agli indirizzi espressi dal Socio Unico Comune di Parma diretti a garantire una uniformità tra le Società Partecipate dal Comune stesso dei principi ispiratori della Carta dei Servizi nonché il perseguimento di obiettivi correlati al soddisfacimento degli utenti grazie alla qualità dei servizi erogati.



Allegato alla proposta di determinazione del Direttore Generale n. 05/17 del 05.04.2017



PARERI

Sulla proposta n. iter 05/17 del Direttore Generale di determinazione che reca ad:

Oggetto: Aggiornamento ed approvazione della Carta dei Servizi

Si esprime parere favorevole per la regolarità tecnico-amministrativa

Il Responsabile dell'U.O. Amministrazione Generale e dei Servizi

Enrico Zilioli

Parma 05.04.2017

SOTTOSCRIZIONE

Determinazione N. **07/17**

Il Processo verbale viene come appresso sottoscritto

L'Amministratore Unico: Dott. Adalberto Costantini

Il Segretario Verbalizzante: Enrico Zilioli

Parma 05.04.2017