

ADE S.P.A.
DOCUMENTO TECNICO
DI CUI ALL'ART. 11 DEL CONTRATTO DI SERVIZIO TRA COMUNE DI PARMA E ADE
S.P.A.
PER LA GESTIONE DEI SERVIZI CIMITERIALI E FUNEBRI

INDICE

PARTE PRIMA – SERVIZI CIMITERIALI

- A. Attività cimiteriali, necroscopiche/obitoriali, trasporti istituzionali
- B. Obblighi dei contraenti
- C. Assunzione in carico dei cimiteri
- D. Manutenzione Straordinaria e nuove edificazioni.**

PARTE SECONDA – SERVIZI FUNEBRI

- A. Attività funebri
- B. Obblighi dei contraenti

PARTE TERZA – TARIFFE

- A. Variazioni tariffarie
- B. Competenze sulle tariffe
- C. Tariffe e corrispettivi iniziali

PARTE QUARTA – STANDARD QUALITATIVI

- A. Standard qualitativi

PARTE PRIMA – SERVIZI CIMITERIALI

A. Attività cimiteriali, necroscopiche/obitoriali, trasporti istituzionali

1. Con riferimento alle attività cimiteriali, necroscopiche/obitoriali e di trasporto istituzionale, compresa la gestione degli impianti connessi, da svolgere sul territorio del Comune di Parma, la Società provvede ai seguenti compiti:
 - trasporti istituzionali che la normativa vigente pone in capo al Comune, comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le salme di persone morte in abitazioni inadatte e nelle quali sia pericoloso mantenerle per il prescritto periodo di osservazione, di persone morte in seguito a qualsiasi accidente nella pubblica via o in luogo pubblico, di persone ignote di cui debba farsi esposizione al pubblico per il riconoscimento, di persone morte in stato di indigenza o disinteresse;
 - gestione completa delle attività obitoriali e delle attività di osservazione salme;
 - custodia e vigilanza delle strutture cimiteriali;
 - assegnazione delle sepolture e tenuta della relativa documentazione amministrativa;
 - esecuzione e registrazione delle operazioni cimiteriali previste dalla legge, dai regolamenti e dalle ordinanze del Sindaco, comprese le operazioni di seppellimento, disseppellimento e traslazione;
 - gestione di **almeno** un'area da destinare alla dispersione delle ceneri, ~~quando questa forma di sepoltura sarà consentita dalla vigente normativa;~~
 - ~~- manutenzione ordinaria degli immobili, delle reti, degli impianti, nonché delle attrezzature e degli automezzi di servizio, dei locali e magazzini per garantirne la funzionalità;~~
 - realizzazione di nuove strutture cimiteriali;
 - manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili, delle reti, degli impianti, nonché delle attrezzature e degli automezzi di servizio, dei locali e magazzini per garantirne la funzionalità;
 - ripristino dei vialetti e pareggiamento dei campi di inumazione;
 - fornitura dell'energia elettrica, dell'acqua, del gas, del carburante, dei materiali delle altre prestazioni (comprese le utenze telefoniche) necessarie per la corretta esecuzione delle attività;
 - illuminazione degli immobili e delle zone pubbliche;
 - fornitura del servizio di illuminazione votiva comprensivo di allacci, sostituzione delle lampade fulminate e realizzazione delle linee di luce votiva nei campi di inumazione;
 - manutenzione del verde cimiteriale;
 - pulizia dei viali e delle corsie dei cimiteri, di tutti i locali e dei servizi igienici, sia per il personale sia per il pubblico;
 - raccolta e smaltimento dei rifiuti prodotti durante la gestione dei cimiteri, nei modi prescritti

- dalla legge;
- programmazione, annuale e triennale a scalare, degli interventi di disseppellimento, distinti per tipologia, necessari a garantire la disponibilità di posti salma, sulla base di idonee previsioni relative alla mortalità ed alla distribuzione delle sepolture. Nell'allegato al presente Documento Tecnico, sono descritte le specifiche tecniche delle operazioni cimiteriali, della manutenzione del verde cimiteriale, delle pulizie dei cimiteri e della manutenzione ordinaria delle strutture e degli impianti.
- attività istruttoria ed esecutoria dei procedimenti amministrativi e concessori, **nonché la conservazione degli stessi;**
- informazione all'utenza sulle procedure in uso e sul funzionamento dei servizi
- ogni altra attività necessaria al corretto svolgimento dei servizi.

B. Obblighi dei contraenti

- Il Comune è e resta il titolare del servizio cimiteriale. Pertanto:
 - esercita le funzioni ad esso conferite dalla normativa vigente in tema di cimiteri;
 - esercita le funzioni di indirizzo che fanno capo al Consiglio Comunale;
 - esercita le funzioni di indirizzo, di regolamentazione, autorizzative e concessorie necessarie ed opportune per garantire il fine ultimo della tutela igienico sanitaria, nonché la salvaguardia e la funzionalità degli impianti cimiteriali;
 - adotta, per quanto di competenza, tutti i provvedimenti necessari per nuove costruzioni di immobili o di impianti occorrenti per la piena operatività dei cimiteri;
 - assicura la collaborazione per il corretto svolgimento del servizio, compresa la vigilanza delle strutture cimiteriali da parte del corpo della Polizia Municipale, il collegamento telematico per l'accesso alle banche dati comunali utili all'espletamento del servizio, nel rispetto delle norme vigenti sul trattamento dei dati personali, quali, a titolo esemplificativo i servizi di anagrafe e di stato civile;
 - individua i casi di indigenza;
 - assicura la ricerca dei familiari dei defunti non più residenti nel Comune in occasione della programmazione delle esumazioni e delle estumulazioni.
2. La Società:
- svolge la gestione dei cimiteri, degli immobili, delle reti e degli impianti attualmente esistenti, assunti in carico nello stato in cui si trovano, alle condizioni descritte nel Contratto di Servizio e nel presente Documento Tecnico;
 - presenta al Comune una rendicontazione per la verifica del perseguimento degli indirizzi decisi dal Consiglio Comunale;
 - -comunica al Comune, a tutti gli enti ed organismi di controllo competenti e se del caso all'utenza, le situazioni che comportano la totale o parziale messa fuori servizio di impianti cimiteriali, anche temporanea, nonché i provvedimenti ritenuti necessari per ripristinarne la funzionalità;
 - -su specifica richiesta e secondo istruzioni del Comune, provvede inoltre alla esecuzione d'ufficio dei lavori cimiteriali intimati a privati (ad esempio per ragioni di pubblica incolumità) ma dagli stessi non eseguiti. In tal caso la Società avrà diritto al rimborso degli oneri sostenuti, in prima istanza dai privati, successivamente, in caso di inadempimento degli stessi, dal Comune.

C. Assunzione in carico dei cimiteri

1. Il Comune trasferirà immediatamente alla Società la documentazione necessaria per una adeguata conoscenza delle aree, delle reti, degli impianti e degli immobili e delle relative procedure tecnico-amministrative.
2. Resta inteso che lo stato delle strutture riscontrato inizialmente costituirà riferimento per la valutazione degli standard di servizio e degli ulteriori obblighi di manutenzione e da esso dipenderà la funzionalità del servizio globalmente inteso.
3. Gli immobili, impianti e reti in corso di realizzazione e quelli che saranno realizzati in futuro saranno affidati in gestione alla Società a far data dal relativo collaudo. A tal fine le Parti stipuleranno appositi atti integrativi costitutivi dei diritti di concessione in uso sugli ulteriori beni affidati. I predetti atti dovranno essere formalizzati entro tre mesi dalla data di collaudo.
4. La Società provvederà conseguentemente, ove necessario, all'aggiornamento della cartografia e dello stato di consistenza dei beni concessi. L'aggiornamento dovrà essere eseguito entro venti giorni dall'effettiva consegna formale.

5. Alla scadenza del Contratto di Servizio i beni oggetto di concessione dovranno essere riconsegnati al Comune di Parma in buono stato di efficienza, comunque non inferiore a quello della consegna per quanto riguarda gli aspetti di manutenzione ordinaria.

D. Manutenzione straordinaria e nuove edificazioni

i - OBIETTIVI GENERALI DELLA MANUTENZIONE

1. Le attività ed i servizi oggetto dell'affidamento dovranno essere gestiti perseguendo i seguenti obiettivi specifici:
 - a. evitare e prevenire situazioni di pericolo per la pubblica incolumità o danni al patrimonio cimiteriale, monitorando lo stato manutentivo e garantendo la fruibilità e la funzionalità da parte dell'utenza;
 - b. operare, per quanto possibile, sempre più in un'ottica di manutenzione predittiva e preventiva piuttosto che semplicemente riparativa;
 - c. ridurre i costi di manutenzione, mantenendo lo stato di conservazione richiesto;
 - d. migliorare lo stato di conservazione, le caratteristiche tecniche, la funzionalità e la fruibilità delle strutture cimiteriali, a parità di costi di manutenzione;
 - e. rispondere in maniera rapida ed adeguata alle segnalazioni di necessità di intervento espressa dall'utenza;
 - f. creare un supporto alla struttura tecnica del Comune, raccogliendo ed elaborando i dati raccolti, gestendo ed aggiornando i supporti informatici per garantire la piena e costante conoscenza del processo manutentivo sul patrimonio cimiteriale, aumentando l'efficienza degli interventi di manutenzione con l'ottimizzazione delle attività gestionali di controllo, pianificazione pluriennale e progettazione.

ii - ATTIVITÀ PRELIMINARI CONNESSE ALLA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA TRIENNALE ED ANNUALE DELLA MANUTENZIONE E DELLE NUOVE REALIZZAZIONI

1. Le parti convengono che, al fine di ottimizzare la programmazione ed i lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria, sia opportuno e necessario che la Società sia dotata di un sistema conoscitivo di base informatizzato, da tenersi aggiornato periodicamente, ai fini della programmazione degli interventi. Ciò in attuazione delle disposizioni di cui all'art. 8, comma 6 (rilevazione stato di consistenza) del contratto di servizio stesso e della Parte I sezione C dell'allegato tecnico di cui al punto 11 del medesimo contratto di servizio (Assunzione in carico dei cimiteri), con le modalità di cui all'art. 9, comma 3 (archivi informatici integrazione con il sistema informativo comunale).
2. Tale sistema sarà implementato con la rilevazione dello stato quali-quantitativo dei beni conferiti, con l'individuazione della classificazione del fabbisogno di manutenzione per classi di priorità, degli interventi di manutenzione straordinaria e ordinaria programmata, nonché degli interventi su segnalazione.
3. L'implementazione iniziale dovrà essere aggiornata con continuità e annualmente dovrà essere fornita la nuova situazione manutentiva delle strutture, degli impianti e delle reti.
4. Le specifiche funzionali, il progetto e il suo sviluppo dovranno essere concordate tra le parti.
5. Il sistema e i dati rimarranno di proprietà del Comune.

iii. ATTIVITÀ AMMINISTRATIVO-TECNICHE CONNESSE AL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

1. Alla Società spetta l'organizzazione delle attività necessarie per realizzare gli obiettivi di cui ai precedenti artt. 2 e 3 e per ottenere, conseguentemente, il risultato richiesto, con le relative ed appropriate strategie e procedure. Il controllo del Comune sarà orientato alla verifica dei risultati.

2. Le attività, di cui al precedente comma, sono quelle di seguito elencate: attività tecnica connessa all'espletamento di quanto oggetto del presente disciplinare quali, a puro scopo esemplificativo e non esaustivo: progettazione, espletamento gare di appalto, direzione lavori, collaudo, attività di coordinamento della sicurezza in fase di progettazione ed esecuzione, ecc;
3. La Società predisporrà tutta l'attività tecnico-amministrativa, secondo le previsioni della normativa vigente e secondo le disposizioni in essa contenute.

IV - MODALITÀ PROCEDURALI

1. Il Comune, come previsto dalla normativa in materia di programmazione dei lavori pubblici, approva, annualmente, un "programma triennale" unitamente ad un elenco annuale dei lavori da realizzare nell'anno stesso.
2. Secondo le previsioni del già citato art. 6-bis, il Comune approva - tra l'altro - un piano di interventi sulla base di "un elenco analitico degli investimenti e degli interventi di manutenzione straordinaria, di incremento e/o valorizzazione del patrimonio cimiteriale che la Società reputa necessari per l'espletamento dei servizi pubblici oggetto del presente contratto, ~~a relativamente ai quali non dispone delle risorse necessarie reputa opportuno ricorrere al finanziamento da parte del Comune~~";
3. Il piano individuerà gli interventi per i quali è necessario che i progetti esecutivi siano approvati dalla Giunta Comunale, previa verifica tecnica da parte degli organi tecnici del Comune, e quelli per i quali la Società può procedere direttamente all'espletamento delle procedure previste dalle vigenti norme in materia di lavori pubblici.
4. Le parti si riservano la possibilità di modificare, d'intesa, l'elenco degli interventi già approvato, in qualsiasi momento, in conseguenza di esigenze manifestatesi successivamente alla data di approvazione dello stesso.
5. Ogni modifica e/o integrazione al suddetto elenco dovrà essere approvata dal Comune.
6. Nei casi in cui la legge prevede la nomina di collaudatori, siano essi di carattere funzionale ovvero tecnico-amministrativo, il Comune nominerà gli stessi e i relativi oneri restano a carico della Società.
7. Per i progetti approvati singolarmente dalla Giunta Comunale la Società presenterà rendicontazione periodica, mediante schede riepilogative, delle attività svolte, nonché comunicazione di inizio e di fine di ogni lavoro. La comunicazione di inizio lavori dovrà riportare la data di fine lavori contrattuale. In ogni caso dovranno essere comunicate eventuali proroghe o sospensioni. Negli altri casi la Società dovrà inviare copia di ogni ordinativo trasmesso alle imprese appaltatrici dei lavori di manutenzione straordinaria. In ogni caso la Società dovrà tenere documentazione fotografica relativa agli interventi realizzati.

V - RESPONSABILITÀ, COMPETENZE ED OBBLIGHI DELLA SOCIETÀ

1. La Società sarà unica responsabile del servizio in oggetto, in particolare per quanto concerne l'organizzazione delle attività finalizzate all'espletamento del servizio stesso, sotto il profilo tecnico, economico e finanziario.
2. La Società, ai sensi dell'art. 10, comma 9, del D. Lgs. 163/06, deve individuare, secondo il proprio ordinamento, un soggetto a cui affidare i compiti propri del Responsabile del procedimento, che dovrà garantire il rispetto delle norme di legge. Tale nomina deve essere comunicata al Comune.
3. In particolare, per effetto del presente disciplinare, la Società si impegna a:
 - a. svolgere il servizio con la massima diligenza, professionalità e correttezza;
 - b. eseguire le attività oggetto della presente convenzione nel rispetto delle normative vigenti in materia di appalti pubblici;

- c. garantire al Comune l'accesso ai dati e alle informazioni relativi alla gestione del servizio in oggetto al fine di verificare e controllare l'attuazione del programma annuale dei lavori.

vi - ASPETTI ECONOMICI

1. La Società inserirà, nel quadro economico di ciascun progetto previsto nell'elenco annuale dei lavori, una somma forfetaria, pari al 10% di tutte le somme inserite nel quadro economico stesso, a titolo di spese generali, per far fronte a tutti gli oneri connessi con la realizzazione del progetto (progettazione, direzione lavori, coordinamento della sicurezza, collaudo, spese di gara, spese legali, spese contrattuali, comunicazioni alle autorità di vigilanza, e ogni altra spesa amministrativa necessaria per l'esecuzione dei lavori, ecc.).

PARTE SECONDA – SERVIZI FUNEBRI

Attività funebri

1. La Società provvederà allo sviluppo delle attività finora svolte ed, in particolare, ai seguenti compiti:
 - organizzazione dei servizi di onoranza e di trasporto funebre, inclusa l'istruttoria delle relative pratiche, la fornitura di feretri (completi di accessori), fiori, memorie fotografiche, necrologie, servizi di vestizione e quant'altro sia necessario al completo soddisfacimento della domanda;
 - attività istruttoria di tutte le autorizzazioni e tenuta e conservazione della relativa documentazione;
 - reperibilità notturna e festiva;
 - custodia e vigilanza delle strutture;
 - manutenzione ordinaria degli immobili, delle reti, degli impianti, nonché delle attrezzature e degli automezzi di servizio, dei locali e magazzini per garantirne la funzionalità;
 - fornitura dell'energia elettrica, dell'acqua, del gas, del carburante, dei materiali e delle altre prestazioni (comprese le utenze telefoniche) necessarie per il buon esercizio dell'attività;
 - pulizia di tutti i locali e dei servizi igienici, sia per il personale sia per il pubblico;
 - ogni altra attività necessaria al corretto svolgimento dei servizi.

Obblighi dei contraenti

Per il servizio in argomento la Società si obbliga:

- a garantire il necessario personale per ogni trasporto, adeguatamente preparato, in accordo con le disposizioni vigenti;
- ad utilizzare idonei mezzi, in regola con le prescrizioni previste per i trasporti funebri dalla legislazione vigente e in perfetto stato di efficienza;
- a gestire mezzi e attrezzature attualmente esistenti, assunti in carico nello stato in cui si trovano;
- ad ottenere tutte le autorizzazioni necessarie per l'esercizio dell'attività in argomento;
- a continuare l'attività di agenzia di cui all'art. 115 del D.P.R. n. 285/1990 per tutta la durata del Contratto di Servizio, senza soluzione di continuità e in regime di libera concorrenza.

PARTE TERZA – TARIFFE

A. Variazioni tariffarie e costi standard

- ~~2. A decorrere dall'anno 2010 gli importi tariffari sono rivalutati annualmente, con decorrenza dal 1 gennaio, in base al tasso di inflazione programmato definito dal documento di programmazione economico finanziaria approvato dal Governo relativo all'anno di riferimento. A cadenza triennale, a partire dal 4° anno, si procede al riallineamento dei valori rivalutati in base al tasso di inflazione programmato rettificandoli in base ai coefficienti di aggiornamento del potere di acquisto dell'euro predisposti annualmente dall'ISTAT.~~

1. L'andamento delle revisioni tariffarie devono tenere conto della copertura dei costi sostenuti dalla Società per l'erogazione dei singoli servizi e per miglioramenti qualitativi

nell'esecuzione, nei mezzi, nelle strutture e nelle parti comuni, camminamenti, verde, negli arredi cimiteriali, nella sorveglianza, ecc.

- 2. Gli standard prestazionali, gli standard di costo e gli standard di qualità devono essere preventivamente verificati e approvati dal Comune.**

B. Competenza sulle tariffe

1. Tenuto conto della copertura totale dei costi sostenuti dalla Società per l'erogazione dei singoli servizi, il Comune ~~determinerà direttamente~~ verifica e approva **le tariffe** proposte **relative alle attività svolte in regime di monopolio.**
2. Per i corrispettivi di competenza diretta della Società, in quanto di natura commerciale, la stessa provvederà a darne comunicazione al Comune al momento della sua adozione e ad ogni sua successiva variazione, in tempo utile per ricevere eventuali considerazioni e raccomandazioni prima della data di decorrenza **fissata, di norma, al termine di 30 giorni dopo l'avvenuta comunicazione.** ~~Ogni altro corrispettivo, compreso quelli di natura commerciale, sarà determinato autonomamente dalla Società, nel rispetto dei vincoli di legge o di regolamento~~

C. Tariffe e corrispettivi iniziali

1. La Società applicherà inizialmente le tariffe e i corrispettivi in vigore al momento dell'affidamento.
2. Entro un anno dall'affidamento la Società provvederà a calcolare il costo complessivo di ogni singola operazione, sulla cui base procedere alla ridefinizione completa del sistema tariffario cimiteriale e funebre.
3. Per le tariffe di competenza del Comune tale operazione sarà compiuta di concerto con il settore comunale competente. Il Comune s'impegna a deliberare il nuovo modello tariffario in tempo utile per la sua applicazione a decorrere dal 1° gennaio dell'anno successivo.
4. Qualora lo scostamento fra la tariffa iniziale e quella ottimale corrispondesse ad un incremento superiore al 15%, l'adeguamento potrà essere graduato in due anni. La Società si impegna a sostenere i costi fino al momento del completo adeguamento.

PARTE QUARTA – STANDARD QUALITATIVI

In attesa della puntuale definizione e approvazione della Carta dei Servizi, la Società rispetterà di norma i seguenti parametri.

A. Standard qualitativi

- a) Sepoltura a sistema di inumazione di feretri
Esecuzione della inumazione all'arrivo del feretro nel cimitero entro 3 giorni lavorativi dalla istanza degli interessati, corredata da autorizzazione alla sepoltura, o, se del caso, dal momento della conoscenza del rilascio di nulla osta dell'Autorità giudiziaria, quando vengano richieste specifiche indagini autoptiche.
- b) Sepoltura a sistema di tumulazione di feretri
Esecuzione della tumulazione all'arrivo del feretro nel cimitero entro 3 giorni lavorativi dalla istanza degli interessati, corredata da autorizzazione alla sepoltura, o se del caso dal momento della conoscenza del rilascio di nulla osta dell'Autorità giudiziaria, quando vengano richieste specifiche indagini autoptiche.
Nel caso di necessità di messa a norma della tomba di famiglia, la tumulazione avverrà solo successivamente al completamento dei relativi lavori. Nel frattempo si procederà alla tumulazione in loculo provvisorio ovvero **alla custodia del feretro** in camera mortuaria.
- c) Traslazione e tumulazione di cassette resti ossei
Salvo diversa richiesta degli aventi titolo, la tumulazione di resti ossei dovrà avvenire entro 3 giorni lavorativi dalla istanza degli interessati.
- d) Esumazioni ed estumulazioni ordinarie di feretri
Esumazioni - Sono effettuate nei termini stabiliti dalla comunicazione pubblica di avviso alla cittadinanza di esecuzione delle operazioni massive di esumazione, salvo avversi eventi atmosferici.

Estumulazioni – sono effettuate secondo la programmazione stabilita dalla Società sulla base delle scadenze delle rispettive concessioni, previo contatto con la famiglia per acquisire le volontà in merito alla successiva destinazione dei resti mortali secondo quanto stabilito dall'apposita ordinanza Sindacale;

e) Esumazioni ed estumulazioni straordinarie di feretri

L'esecuzione di esumazione od estumulazione straordinaria richiesta dall'Autorità Giudiziaria è effettuata secondo quanto disposto da quest'ultima (di norma sono esclusi i giorni festivi).

Fatto salvo quanto previsto dall'art. 84 del D.P.R. n. 285/1990, l'esecuzione della esumazione straordinaria è effettuata entro 15 giorni lavorativi dalla autorizzazione e conseguente l'istanza degli interessati, salvo indisponibilità del personale dell'AUSL. Analogamente per quanto riguarda l'esecuzione di estumulazione straordinaria, purché vengano rispettate le condizioni stabilite dall'art. 88 del D.P.R. 285/1990.

f) Illuminazione elettrica votiva

Allacciamento ex novo alla rete entro 15 giorni lavorativi dalla domanda da parte degli interessati.

Cambio di lampada fulminata entro 6 giorni lavorativi dalla segnalazione del guasto.

**ALLEGATO AL DOCUMENTO TECNICO ALLEGATO AL CONTRATTO DI SERVIZIO
DISCIPLINARE CONTENENTE LE SPECIFICHE TECNICHE DELLE OPERAZIONI
CIMITERIALI, DELLA MANUTENZIONE DEL VERDE CIMITERIALE, DELLE PULIZIE
CIMITERIALI E DELLA MANUTENZIONE ORDINARIA DELLE STRUTTURE E DEGLI
IMPIANTI**

1. OPERAZIONI CIMITERIALI

Le operazioni cimiteriali sono tutte quelle necessarie a garantire il servizio cimiteriale ed i relativi servizi collaterali, da quando il feretro entra in cimitero, e per tutti i feretri che eventualmente ne escono, fino al limite del cimitero.

Tutte le operazioni cimiteriali debbono essere svolte con perizia, diligenza e con riferimento alle norme di polizia mortuaria, di igiene pubblica e di sicurezza sul lavoro.

La modalità di esecuzione delle principali lavorazioni è la seguente:

Inumazione comprendente le seguenti fasi:

- a) tracciamento campi di inumazione, seguendo i criteri in uso distinguendoli secondo la seguente tipologia:
 1. Inumazione in campo a “Prato Verde”
 2. Inumazione in campo a “Fosse Distinte”
- b) escavazione di fossa di dimensioni idonee, conformemente alle norme sulla sicurezza;
- c) **pulizia da inerti e stesura sabbione/enzimi;**
- d) trasporto del feretro dall'ingresso del cimitero alla chiesa (ove richiesto), per l'eventuale funzione religiosa e successivamente al posto di inumazione ;
- e) calata manuale del feretro nella fossa mediante l'uso di funi, o con l'ausilio di specifici strumenti meccanici;
- f) copertura del feretro a mano con miscela di terra vegetale e sottovallo, completamento chiusura e riempimento della fossa anche con l'ausilio di mezzo meccanico con terra e sottovallo nella quantità di una parte di sottovallo ogni quattro di terra;
- g) pulizia dell'area circostante il posto di inumazione;
- h) trasporto e scarico terra materiale di risulta in area apposita all'interno delle mura cimiteriali;**
- ~~i) collocazione nella testata della fossa di cartello provvisorio indicante gli estremi identificativi del defunto ed eventuale deposizione di fiori al seguito del funerale~~ **posizionamento lapide provvisoria;**
- ~~j) spandimento di stabilizzato o ghiaietto nell'area circostante il posto di inumazione.~~ **posizionamento porta lapide definitiva e pedonale in cls**

Traslazione feretro da fossa a fuori cimitero, comprendente le seguenti fasi:

- ~~• rimozione lapide o cippo marmoreo;~~
- ~~• escavazione della fossa;~~
- ~~• raccolta e disinfezione del feretro alla presenza dell'Ufficiale Sanitario;~~
- ~~• deposizione del feretro in apposito involucro di zinco;~~
- ~~• sigillatura del coperchio mediante saldatura a stagno;~~
- ~~• saldatura sul coperchio di apposita targhetta metallica incisa, indicante gli estremi identificativi del defunto;~~
- ~~• trasporto del feretro fino all'uscita del cimitero;~~
- ~~• chiusura della fossa;~~
- ~~• pulizia, disinfezione e riordino della zona circostante.~~

Traslazione feretro da fossa nello stesso cimitero

- **Cantierizzazione dell'area**
- **Scavo fossa per esumazione**
- **Ispezione resti mortali**
- **Preparazione e posizionamento rivestimento di zinco**
- **Traslazione resti mortali in rivestimento di zinco**
- **Chiusura rivestimento di zinco**
- **Smaltimento cofano legno**
- **Smaltimento imbottiture e vestiario**
- **Preparazione e spargimento enzimi rigeneranti del terreno**
- **Setacciamento parziale del terreno di scavo**
- **Chiusura scavo e livellamento grossolano**

- **Smontaggio cantiere**
- **Pulizia attrezzatura e DPI ed eliminazione batteri**
- **Smaltimento attrezzature monouso**
- **Carico e trasporto al loculo di destinazione**

Esumazione per raccolta resti mortali in fossa, comprendente le seguenti fasi:

- rimozione lapide o cippo marmoreo;
- escavazione della fossa fino alla cassa, pulizia del coperchio e apertura feretro;
- ~~raccolta resti mortali in apposita cassetta metallica e deposito in nicchia ossario o ossario comune;~~
- **inserimento resti ossei in sacchetto**
- **inserimento sacchetto in apposita cassetta**
- **applicazione targhetta e sigillatura cassetta**
- ~~raccolta dei materiali di risulta ed inserimento differenziato negli appositi contenitori o nel cassone dei rifiuti cimiteriali;~~
- **smaltimento cofano legno**
- **smaltimento imbottiture e vestiario**
- **preparazione e spargimento enzimi rigeneranti del terreno**
- **setacciamento parziale del terreno di scavo**
- chiusura della fossa;
- trasporto di eventuali lapidi e marmi a deposito nell'ambito del Cimitero in attesa di regolare smaltimento presso discarica per inerti;
- pulizia della zona circostante la fossa.

Tumulazione in tomba, cappella, arco o loculo perpendicolare, comprendente le seguenti fasi:

- eventuale rimozione della lapide in marmo unificata se già esistente;
- trasporto del feretro dall'ingresso del cimitero al posto di tumulazione, compreso l'eventuale sosta nella cappella per la funzione religiosa;
- trasferimento della bara su barella o montafereetri;
- immissione del feretro nel loculo;
- chiusura del loculo a norma di legge, con muro di mattoni o tamponamento prefabbricato;
- stuccatura e intonacatura della chiusura;
- trasporto lastra di marmo unificata presso il deposito cimiteriale, in attesa del ritiro da parte del marmista incaricato dalla famiglia per l'allestimento della lapide;
- apposizione di cartello provvisorio indicante gli estremi identificativi del defunto o della lapide provvisoria in resina;
- costruzione e rimozione di eventuali impalcature o apposite attrezzature;
- pulizia della zona circostante.

Tumulazione in tomba, cappella o loculo trasversale: si intendono comprese tutte le fasi di cui alla voce precedente con unica variante della posizione del montafereetri.

Tumulazione in loculo lineare o trasversale: comprende le seguenti fasi:

- **Cantierizzazione dell'area**
- **posizionamento 2 montafereetri**
- **Smontaggio lapide**
- **salita/discesa per smontaggio lapide**
- **Pulizia parziale loculo**
- **ricezione feretro**
- **salita/discesa per inserimento feretro**
- **Muratura con mattoni**
- **Posizionamento cartello identificativo del defunto**
- **Pulizia area**
- **de cantierizzazione dell'area**

Tumulazione in arcata o cappella nuova costruzione: comprende le seguenti fasi

- **Cantierizzazione dell'area**
- **Posizionamento barella o montafereetri**
- **Smontaggio lapide**
- **Pulizia parziale loculo**

- ricezione feretro
- inserimento feretro con barella o montafereetri
- Muratura con lastra C.A.
- Posizionamento cartello identificativo del defunto
- Pulizia area
- decantierizzazione dell'area

Estumulazione per raccolta di resti mortali ossei in tomba, cappella, arco, o loculo, comprendente le seguenti fasi:

- smontaggio lapide o lastra tombale;
- apertura sepolcro mediante demolizione del muro, oppure rimozione della lastra prefabbricata se presente;
- estrazione del feretro, trasporto **della bara** presso il locale di esumazione **unitamente alla lapide**;
- raccolta dei resti mortali ossei in apposita cassetta metallica per la successiva deposizione insieme ad altro defunto, o in nicchia ossario, o ossario comune;
- **inserimento resti ossei in sacchetto**
- **inserimento sacchetto in apposita cassetta**
- **applicazione targhetta e sigillatura cassetta**
- ~~raccolta dei materiali di risulta ed inserimento differenziato negli appositi contenitori o nel cassone dei rifiuti cimiteriali;~~
- **smaltimento imbottiture e vestiario**
- **smaltimento cofano in zinco**
- **smaltimento cofano legno**
- **smaltimento lapide e relativi accessori**
- pulizia della nicchia tombale e della zona circostante, ~~disinfezione e tinteggio dell'interno del loculo mediante l'uso di calce idrata;~~
- ~~nell'ipotesi di salma indecomposta, si dovrà procedere all'inserimento dei resti mortali, in apposito contenitore in materiale biodegradabile, all'interno del quale, dovrà essere inserita specifica rete in materiale plastico, avente la funzione di consentire il successivo completo recupero dei residui ossei, decorso il periodo regolamentare di stazionamento nel campo di inumazione; prima della chiusura del contenitore ai resti mortali andrà additivato aggiunto apposito prodotto enzimatico avente la funzione di accelerare il naturale processo di mineralizzazione;~~

Estumulazione per raccolta di resti mortali in tomba, cappella, arco, o loculo, comprendente le seguenti fasi

- Cantierizzazione dell'area
- Apertura avello
- Estrazione bara
- Posizionamento cofano su mezzo
- Trasporto bara e lapide al magazzino
- Pulizia area
- Pulizia bara c/o magazzino
- Trasporto cofano in sala esumazione
- Apertura cofano
- Apertura cofano zinco
- Ispezione cadavere
- Esposizione feretro alla famiglia

Tale attività prosegue con altre funzioni differenziate secondo la destinazione prescelta dalla famiglia del defunto

Preparazione resti mortali per tumulazione in avello comprendente le seguenti fasi

- Preparazione e posizionamento rivestimento di zinco
- Traslazione cofano in rivestimento di zinco
- Preparazione e applicazione soluzione con enzimi sui resti

- Chiusura rivestimento di zinco
- Smaltimenti coperchio in zinco vecchio cofano
- Smontaggio accessori lapide per smaltimento differenziato
- Rottura lapide e smaltimento
- Pulizia sala esumazione
- Pulizia attrezzatura e DPI ed eliminazione batteri
- Carico del feretro e trasporto al loculo
- Trasporto e posizionamento montafereetri o barella
- Preparazione loculo
- Posizionamento cofano su barella o montafereetri
- Inserimento feretro nel loculo
- Riposizionamento montafereetri per chiusura loculo
- Pulizia area e ricovero dell'attrezzatura utilizzata

Preparazione resti mortali per cremazione comprendente le seguenti fasi

- Preparazione e posizionamento cassa di legno, materassino e barriera
- Traslazione resti mortali in nuovo cofano
- Chiusura nuovo cofano e sistemazione in deposito
- Smontaggio accessori metallici sul cofano per smaltimento
- Smaltimento cofano in legno
- Smaltimenti cofano in zinco
- Smaltimento imbottitura e vestiario
- Smontaggio accessori lapide per smaltimento differenziato
- Rottura lapide e smaltimento
- Pulizia sala esumazione
- Pulizia attrezzatura e DPI ed eliminazione batteri
- Smaltimento attrezzature monouso
- Carico e trasporto al crematorio

Preparazione resti mortali per inumazione campi inconsunti comprendente le seguenti fasi

- Preparazione e posizionamento cassa di legno, materassino e barriera
- Traslazione resti mortali in nuovo cofano
- Preparazione e applicazione soluzione con enzimi sui resti
- Chiusura nuovo cofano
- Smontaggio accessori metallici sul cofano per smaltimento
- Smaltimento cofano in legno
- Smaltimenti cofano in zinco
- Smaltimento imbottitura e vestiario
- Smontaggio accessori lapide per smaltimento differenziato
- Rottura lapide e smaltimento
- Pulizia sala esumazione
- Pulizia attrezzatura e DPI ed eliminazione batteri
- Smaltimento attrezzature monouso
- Carico e trasporto al campo per inconsunti

~~Inumazione di salme indecomposte, comprendente le seguenti fasi:~~

~~trasporto della salma dal posto di esumazione al posto di inumazione; escavazione della fossa; formazione di strato di sottovallo dello spessore di cm. 10 sul fondo della fossa; deposizione della salma indecomposta in contenitore biodegradabile, contenuto in apposita~~

~~rete in materiale plastico con anelli per il recupero delle ossa allo scadere del periodo di inumazione; riempimento della fossa a mano con miscela di terra e sottovallo nella quantità di una parte di sottovallo ogni quattro di terra; pulizia dell'area circostante il posto di inumazione; spandimento di stabilizzato nell'area circostante il posto di inumazione. collocazione sulla testata della fossa di cartello provvisorio indicante gli estremi identificativi del defunto; Esumazione di salme indecomposte seppellite senza cofano, comprendente le seguenti fasi:~~

- ~~• scavo della fossa con escavatore, completamento a mano fino al raggiungimento dei resti;~~
- ~~• raccolta dei resti mortali in apposita cassetta metallica per la successiva deposizione insieme ad~~

altro defunto, o in nicchia ossario, o ossario comune;

- raccolta dei materiali di risulta ed inserimento differenziato negli appositi contenitori o nel cassone dei rifiuti cimiteriali;
- chiusura della fossa;
- trasporto di eventuali lapidi e marmi a deposito nell'ambito del Cimitero Urbano in attesa di regolare smaltimento presso discarica per inerti.

~~Tumulazione in cellette per resti mortali, comprendente le seguenti fasi:~~

- apertura celletta per resti mortali;
- montaggio di eventuali impalcature;
- pulizia della zona circostante e rimozione di eventuali rottami;
- trasporto dei resti mortali al luogo di tumulazione.
- immissione della cassetta nella celletta;
- chiusura della celletta a norma di legge;
- stuccatura e intonacatura della chiusura;
- trasporto lastra di marmo unificata presso deposito cimiteriale, in attesa del ritiro da parte del marmista incaricato dalla famiglia per l'allestimento della lapide;
- apposizione di cartello provvisorio indicante gli estremi identificativi dei resti mortali;
- rimozione di eventuali impalcature o apposite attrezzature;
- pulizia della zona circostante.

~~Traslazione di feretro tumulato in loculo, cappella o tomba a fuori Cimitero, comprendente le seguenti fasi:~~

- costruzione di eventuali impalcature, o sistemazione specifiche attrezzature;
- smontaggio lapide, o lastra tombale;
- apertura del loculo, o tomba mediante demolizione del muro, e/o rimozione della lastra prefabbricata;
- verifica condizioni igienico sanitarie da parte dell'Ufficiale Sanitario, rispetto di eventuali prescrizioni;
- estrazione dal loculo, trasporto del feretro fino al luogo dove sarà deposto in apposito involucro di zinco;
- sigillatura del coperchio mediante saldatura a stagno;
- saldatura sul coperchio di apposita targhetta metallica incisa, indicante gli estremi identificativi del defunto;
- trasporto del feretro fino all'uscita del cimitero;
- rimozione dei rottami, trasporto di eventuali mattoni, lapidi e marmi, a deposito nell'ambito del Cimitero, in attesa di regolare smaltimento, presso discarica per inerti;
- pulizia della zona circostante;
- chiusura della bocca del loculo mediante accatastamento di mattoni, ben ordinati, a secco, spessore em. 12, o fissaggio di lastra anonima di marmo;
- rimozione di eventuali impalcature;

~~Traslazione di feretro tumulato in loculo, cappella o tomba nello stesso Cimitero, comprendente le seguenti fasi:~~

~~Idem come sopra ma con successiva tumulazione in tombe di famiglia o loculo con tutte le operazioni di cui alla descrizione relativa all'apertura tombe di famiglia, o tumulazione in loculo.~~

2. OPERAZIONI DI GIARDINAGGIO OPERAZIONI DI MANUTENZIONE E RIGENERAZIONE DELLE AREE VERDI E DEGLI APPARATI ARBOREI

Le operazioni di giardinaggio richieste sono tutte quelle necessarie a garantire il mantenimento, il decoro e lo sviluppo delle essenze verdi e del prato di tutte le aree verdi e essenze arboree presenti nei diversi cimiteri.

Tutte le operazioni debbono essere svolte con perizia e diligenza, tali da non danneggiare le essenze.

La manutenzione del verde dovrà prevedere gli oneri per la pulizia, il trasporto negli appositi contenitori della nettezza urbana nell'ambito del cimitero o nell'area limitrofa, dei materiali vegetali di risulta, la fornitura dei concimi, disseccanti, diserbanti, riparti di stabilizzato nei passaggi dei campi comuni per la

reintegrazione e riassetto, i relativi costi di smaltimento, nonché gli oneri di attrezzatura degli operai e tutto quanto necessario per le operazioni sopraelencate.

I principali lavori di giardinaggio da effettuare sono i seguenti:

a1) manutenzione di tutti i tappeti erbosi esistenti all'interno dei cimiteri con rasatura e rifinitura in tempi opportuni in modo da mantenere i tappeti erbosi in stato decoroso, compreso l'onere della eliminazione dell'erba rasata;

a2) manutenzione dei tappeti erbosi esterni al cimitero, in prossimità degli accessi all'esterno fino ai fossi che delimitano i confini all'esterno del muro di cinta, che per intero sono di pertinenza del cimitero, compreso l'onere della eliminazione dell'erba rasata;

b1) manutenzione delle siepi dei cimiteri comprendente i seguenti interventi:

zappatura del terreno circostante in numero di 3-4 per anno;

concimazioni organiche autunnali in numero di una l'anno per siepe;

irrigazione nel periodo estivo a secondo delle esigenze;

potatura a regola d'arte in numero di una l'anno per il "Bosso", e in numero di tre per anno per il "Ligustro" o altre essenze, atte a mantenere per tutte le siepi, un assetto vegetativo uniforme e decoroso;

scioglimento per eliminazione accumuli di neve;

b2) manutenzione delle siepi esterne ai cimiteri, in prossimità degli accessi all'esterno, fino ai fossi che delimitano il confine all'esterno del muro di cinta, che per intero sono di pertinenza del cimitero, comprendente gli stessi oneri delle siepi interne;

e) manutenzione di tutte le piante all'interno dei cimiteri e delle zone di accesso agli ingressi all'esterno comprendente i seguenti oneri:

concimazione per essenze in numero minimo di una per ogni anno;

annaffiatura in tempi e modi opportuni per mantenerle in buono stato vegetativo;

potatura a regola d'arte una volta l'anno di tutte le piante soggette a potatura, per mantenere un assetto vegetativo uniforme, decoroso e tale da non recare danni e pericoli per rotture di rami in caso di neve o intemperie;

potatura di contenimento a regola d'arte, da effettuarsi due volte all'anno, a tutte gli alberi a forma piramidale (Tuie, Cipressi, Taxus ecc.), per mantenere un assetto vegetativo uniforme, decoroso e tale da non recare disturbo;

scioglimento per l'eliminazione di accumuli di neve;

d) diserbamento dei vialetti con prodotti autorizzati all'uso specifico, previo parere favorevole AUSL;

e) semina dei campi di inumazione ultimati, o di prati ed aiuole compreso fresatura o vangatura, rastrellatura, diserbo sistemico, seminazione con miscuglio per "campo sportivo", reinterratura del seme, rullatura, concimazione costituita da scorie e concime complesso granulare.

Il servizio di manutenzione delle aree verdi cimiteriali comprende, in via esemplificativa ma non esaustiva, le seguenti attività:

- a. tosatura dei prati
- b. innaffiatura periodica dei campi e prati di sepoltura
- c. diserbo delle superfici pavimentate
- d. potatura delle siepi
- e. potatura degli arbusti
- f. potatura delle piante
- g. semina dei campi, rigenerazione di quelli esistenti.
- h. Lavori di manutenzione straordinaria di piantumazione di alberi, arbusti, siepi e fioriture annuali
- i. Lavori di manutenzione straordinaria di abbattimenti, incluso rimozione ceppaia, di alberature
- j. Lavori di controllo e reintegro dei tutori e ancoraggi, apposizione dispositivi di protezione, rimozione tutori e ancoraggi
- k. Trattamenti fitoterapici straordinari

- l. noleggio di piante o fiori, inseriti in particolari elementi di arredo (vasche, fioriere o vasi di particolare dimensione), in occasione di particolari avvenimenti commemorativi come, ad esempio, il periodo della commemorazione dei defunti (1-3 novembre) o alcune cerimonie commemorative di singoli defunti, come da programma stilato in comune accordo con l'Amministrazione Comunale.

Le prestazioni previste dalla lettera a) alla lettera f) riguardano anche le aree esterne e prospicienti gli edifici cimiteriali e di accesso i cimiteri stessi, al fine di garantire un adeguato livello di decoro complessivo.

➤ **Tosatura dei prati**

Tosatura di tutte le zone a prato, da eseguirsi con macchine rasaerba nelle aree più ampie e con decespugliatore a filo negli spazi più stretti. Raccolta e smaltimento del materiale di risulta.

Utilizzo di macchine operatrici idonee ad un uso specifico nell'ambito cimiteriale, rispondenti altresì ai requisiti di sicurezza e di tutela ambientale, anche in relazione alla rumorosità e all'inquinamento acustico.

Pulizia delle aree dove avviene la tosatura eseguita in modo progressivo, per piccoli tratti, in modo da assicurare ordine e decoro all'area nella quale avvengono le operazioni. Pulizia di tutti i percorsi, viali e vialetti di accesso alle aree, avendo cura di raccogliere tutti i residui derivanti dalla tosatura.

Le operazioni di falciatura dei prati devono essere eseguite con cura e in modo tale da garantire, sempre:

- altezza massima al momento del taglio: 10 cm
- altezza minima del taglio: 5 cm

Pulizia del prato con raccolta e smaltimento di cartacce, vetri o altri oggetti abbandonati sui prati.

Non si dovrà in alcun modo arrecare danno agli alberi e arbusti presenti sull'area con urti e/o scortecciature, agli apparati marmorei relativi alle sepolture.

- **Innaffiatura periodica dei campi e prati di sepoltura.** Soprattutto nel periodo estivo la siccità provoca il degrado di tutte le aree verdi provocando l'essiccamento progressivo dell'erba e la fessurazione profonda della terra.

Periodicità: il numero di interventi sarà distribuito nell'arco della stagione vegetativa in funzione dell'andamento stagionale.

- **Diserbo delle superfici pavimentate**

La lavorazione consiste nell'eliminazione della vegetazione erbacea cresciuta spontaneamente sulle superfici pavimentate, inerti o asfaltate, dei monumenti, delle sepolture, ecc., ai fini del mantenimento della pulizia e dello stato di decoro delle aree interessate.

Periodicità: il numero di interventi sarà distribuito nell'arco della stagione vegetativa in funzione dell'andamento stagionale.

- **Potatura delle siepi**

Prevede l'esecuzione di tutte le operazioni, senza esclusione alcuna, necessarie a mantenere le siepi presenti nelle aree verdi, lungo i viali e nel verde pubblico antistante gli ingressi cimiteriali nelle migliori condizioni di decoro, di aspetto e dimensione, al fine di assolvere pienamente alle varie funzioni richieste, primariamente quella ornamentale.

Pulizia e rifiniture: eliminazione delle erbe infestanti alla base, da eseguire senza l'uso del decespugliatore a filo, pulizia di tutti i detriti e rifiuti presenti alla base e all'interno delle piante, rimozione delle parti disseccate o ammalate.

Il servizio prevede anche la sostituzione di elementi arborei che, per effetto di malattie o fenomeni gelivi, siano morti.

Periodicità: sono previsti due interventi ordinari

› Dal 1 maggio al 31 maggio

› Dal 15 settembre al 25 ottobre

- **Potatura degli arbusti**

Prevede l'esecuzione di tutte le operazioni, senza esclusione alcuna, necessarie a mantenere gli arbusti ornamentali presenti nelle aree verdi, nelle aiuole e nel verde pubblico antistante le aree di ingresso ai cimiteri, nelle migliori condizioni di decoro, di aspetto e dimensione, al fine di assolvere pienamente alle varie funzioni richieste, primariamente quella ornamentale.

- **Macchie di arbusti**

⇒ periodicità ed epoca d'intervento

arbusti a fioritura estiva: un intervento/anno a fine inverno

arbusti a fioritura primaverile: un intervento/anno dopo la fioritura

- **Arbusti tappezzanti a gruppo**

⇒ periodicità ed epoca d'intervento: un intervento/anno a giugno/luglio

LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PIANTAGIONE DI ALBERI, ARBUSTI, SIEPI E FIORITURE ANNUALI

➤ **Potatura delle piante**

Oggetto della potatura saranno le piante ad alto e medio fusto.

Dovranno essere eliminati tutti i rami secchi, ammalati, spezzati o danneggiati, al fine di favorire uno sviluppo equilibrato e contenuto della chioma, conservare il portamento caratteristico della specie e garantire le condizioni di sicurezza per le persone e le strutture.

Gli obiettivi primari delle operazioni di potatura sono la valorizzazione degli aspetti estetico-funzionali delle piante, favorirne la longevità, risolvere problemi di visibilità stradale, di stabilità e sicurezza,

➤ **Semina dei campi e rigenerazione di quelli esistenti**

Semina dei campi

Il tappeto erboso da realizzare deve essere contraddistinto da ottimi requisiti estetici e di grande robustezza e resistenza al calpestio. La manutenzione successiva e le cure colturali devono essere tali da consentire il mantenimento nel tempo di purezza e aspetto del prato.

Terra di riporto: non può essere utilizzata terra recuperata dagli scavi cimiteriali.

Diserbo: prima delle lavorazioni principali deve essere eseguito un diserbo totale per eliminare tutte le malerbe presenti nel terreno. La presenza di gramigna impone una particolare attenzione e la necessità di eseguire idonei trattamenti di disinfestazione.

Preparazione del letto di semina: Le lavorazioni di preparazione del terreno devono essere particolarmente accurate, devono prevedere eventuali aggiustamenti del livellamento, correzioni della granulometria. Dopo l'asestamento la superficie deve risultare perfettamente piana e livellata, tale da consentire una corretta pendenza di scolo. .

Semina: eseguire la semina mediante macchina seminatrice. Epoca: dal 1° marzo al 30 aprile e dal 1° settembre al 31 ottobre

Concimazione: eseguire una concimazione di copertura con prodotti specifici contenenti azoto a lento rilascio.

Sementi: i miscugli da utilizzarsi dovranno essere quelli che garantiscano gli indici di qualità indicati.

Rigenerazione dei campi esistenti

Per rigenerazione si deve intendere la semina su prato esistente per "rigenerare" ed arricchire un tappeto erboso degradato e diradato.

Rigenerare significa anche migliorare e conservare, dove possibile, i prati esistenti, in quanto costituiti e consolidati da specie erbacee adattate alle condizioni ambientali del luogo, resistenti alla siccità e al calpestio. Con questo intervento è possibile inoltre arricchire il tappeto erboso di specie selvatiche da fiore (prato fiorito) e adatte alle condizioni pedoclimatiche del luogo, al fine di limitare il più possibile l'irrigazione.

Livellamento e sistemazione del terreno: prima di eseguire la risemina, limitatamente alle zone che lo richiedono va eseguito il livellamento della superficie del suolo mediante lavorazioni superficiali di fresatura/erpatura ed eventuale riporto di terreno nelle depressioni esistenti.

Risemina: dopo avere eseguito il taglio basso del tappeto erboso, la superficie deve essere lavorata con sarchiatrice meccanica (tipo "verticut") eseguendo più passaggi incrociati. Dopo avere rimosso tutto il materiale vegetale risultante dalla lavorazione si distribuisce sulla superficie sabbia e torba in pari proporzioni. La semina successiva viene eseguita con due passaggi incrociati mediante macchina seminatrice (tipo "vertiseed"). Dopo la semina rullare la superficie.

Epoca semina: entro maggio

Concimazione: di copertura all'inizio della successiva stagione vegetativa con concimi a lento rilascio di azoto.

Sementi: i prodotti commerciali o tipo di miscele, da utilizzarsi, devono consentire le caratteristiche qualitative esposte.

➤ **Piantazione di alberi, arbusti e siepi**

Modalità operative: la messa a dimora di alberi e arbusti va eseguita dal 20 ottobre al 28 febbraio secondo programma predisposto.

Le specie vegetali impiegate saranno quelle previste dal Piano Regolatore Cimiteriale.

Le aree verdi non dovranno presentare arbusti morti o deperiti o macchie di arbusti e tappezzanti non omogenee, con fallanze.

Tutte le siepi dovranno presentarsi prive di piante morte e omogenee, senza fallanze. L'intervento comporta la rimozione della siepe preesistente degradata o/e non più vegeta, la concimazione di fondo e la piantazione di nuovi esemplari arbustivi, della medesima specie botanica.

➤ **Fioriture**

La lavorazione consiste messa a dimora di fioriture, per le aiule e spazi verdi di particolare pregio. Le piantine si dovranno presentare ben accettite e con apparato radicale ben sviluppato.

3. OPERAZIONI DI PULIZIA

Le operazioni di pulizia richieste sono tutte quelle necessarie a garantire il mantenimento in buono stato, il decoro e le ottimali condizioni igienico-sanitarie degli spazi interni ed esterni di pertinenza delle aree cimiteriali.

Tutte le operazioni debbono essere svolte con perizia e diligenza, tali da garantire l'ottenimento dei suddetti risultati.

I principali interventi di pulizia da effettuare sono i seguenti: A) pulizie bisettimanali (prima e dopo i giorni domenicali) di tutte le zone pavimentate del cimitero, delle zone esterne di accesso agli ingressi e quotidiana dei locali adibiti a servizi igienici (impiegando idonei disinfettanti e rifornendoli di carta igienica e sapone);

B) pulizie trisettimanali di tutti i contenitori e dei punti di raccolta, trasporto dei rifiuti fino al luogo di raccolta; C) idem punto precedente, ma quotidiana e comunque quando necessaria durante il periodo della commemorazione dei defunti a cavallo dei mesi di ottobre e novembre; nei periodi delle festività Natalizie, Pasquali e altre specifiche ricorrenze (es. 25

aprile); D) pulizia e riassetto dei vialetti inghiaia dei campi di inumazione a "Prato Verde" e a "Fosse Distinte" con raschiatura, rastrellatura della ghiaia e rifilatura dei bordi erbosi;

E) lavaggio con idonei detersivi e disinfettanti di tutte le zone pavimentate, compresi i colonnati, con frequenza semestrale;

F) pulizia dei vetri e dei serramenti, nei reparti pubblici; G) pulizie generali accurate in occasione della commemorazione dei defunti di Novembre mediante le operazioni di cui ai punti precedenti E),F);

H) pulizia e lavaggio delle fontane cimiteriali; I) l'eliminazione delle ragnatele dai solai delle gallerie dei loculi; L) lo spazzamento dei percorsi carrabili e vialetti interni del cimitero; M) la raccolta delle foglie dai viali, campi comuni e dalle tombe; N) nel caso di nevicate lo sgombero neve all'interno dei cimiteri va coordinato con il piano

operativo del Comune che interverrà nelle aree esterne di parcheggio e di accesso. Dovranno essere effettuati interventi preventivi della formazione del ghiaccio, di spargimento di prodotti per il disgelo o segatura sui percorsi pedonali più pericolosi ed in ogni altro luogo dove occorra.

ELENCO DELLE ATTIVITA' DI PULIZIA DEI LOCALI AD USO PUBBLICO E PRIVATO		
CIMITERO DELLA VILLETTA		
<i>Elenco Spazi</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Descrizione interventi</i>
Palazzina Direzionale		
Uffici piano terra e primo piano – sala mostra	Giornaliera - Dal Lunedì al Sabato	Spazzamento e lavaggio pavimenti, ascensore, spolvero mobili, scrivanie, tavoli, condizionatori e davanzali finestre, eliminazione impronte su tavoli/scrivanie in vetro, ante vetrate e finestre, deragnatura, vuotatura cestini,
	Semestrale – entro il mese di ottobre e di novembre	Lavaggio dei pavimenti, ascensore con macchinari e prodotti idonei
	Semestrale – entro il mese di ottobre e di novembre	Ceratura pavimenti, ascensore con prodotti idonei
	trimestrale	Lavaggio vetri finestre, porte e pareti vetrate, vetri quadri, ante vetrate degli armadi con prodotti idonei
	Semestrale – entro il mese di ottobre e di novembre	Lavaggio mobili, scrivanie, porte in legno, veneziane, condizionatori e termosifoni con prodotti idonei
	bimestrale	aspirazione polvere per tutte le poltrone e sedie da ufficio, compreso i divani dedicati al pubblico
Pavimentazione esterna in pietra	quindicinale	Spazzamento pavimenti
Porticati pavimentati	Giornaliera - Dal Lunedì al Sabato	Spazzamento e lavaggio pavimenti
Scale	Giornaliera - Dal Lunedì al Sabato	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero e deragnatura
Servizi igienici	Giornaliera - Dal Lunedì al Sabato	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	Mensile	Procedura di sanificazione pavimenti, rivestimenti, sanitari
Spogliatoi addetti ai cimiteri		
<i>Elenco Spazi</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Descrizione interventi</i>
Spogliatoio svestizione	Giornaliera - Dal Lunedì al Sabato	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari idonei e prodotti idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni con prodotti idonei
Spogliatoio vestizione	Giornaliera - Dal Lunedì al Sabato	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari idonei e prodotti idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni con prodotti idonei
Antibagno con lavandini, compresi n. 2 WC e 6 docce	Giornaliera - Dal Lunedì al Sabato	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre: 6 volte/sett. - da lun. a sab.
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari e prodotti idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni
	Mensile	Procedura di sanificazione pavimenti, rivestimenti, sanitari con prodotti
Locale ristoro	Tre volte alla settimana: lunedì, mercoledì, venerdì	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari e prodotti idonei.
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni con prodotti idonei
Spogliatoi addetti alle onoranze funebri		
<i>Elenco Spazi</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Descrizione interventi</i>
Spogliatoio	Giornaliera: dal lunedì al sabato	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri

	semestrale	Lavaggio dei pavimenti con macchinari e prodotti idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni
Antibagno, locale docce, 2 WC	Giornaliera: dal lunedì al sabato	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti con macchinari e prodotti idonei .
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni
	Mensile	Procedura di sanificazione pavimenti, rivestimenti, sanitari con prodotti
Portineria Ingresso Monumentale		
<i>Elenco Spazi</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Descrizione interventi</i>
Locale custode	Giornaliera - Dal Lunedì al Sabato	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti con macchinari e prodotti idonei .
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni
Locale attesa visitatori	Giornaliera - Dal Lunedì al Sabato	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti con macchinari e prodotti idonei .
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni
Area San Pellegrino		
<i>Elenco Spazi</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Descrizione interventi</i>
Locale custode con 1 servizio igienico	Giornaliera - Dal Lunedì al Sabato	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni
Servizio igienico	Mensile	Procedura di sanificazione per pavimenti, rivestimenti, sanitari con prodotti
Ufficio Luce Votiva con 1 servizio igienico	Giornaliera - Dal Lunedì al Sabato	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni
Servizio igienico	Mensile	Procedura di sanificazione per pavimenti, rivestimenti, sanitari con prodotti
Locale adibito ad attesa per i visitatori, con n. 1 WC	Giornaliera - Dal Lunedì al Sabato	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni
Servizio igienico	Mensile	Procedura di sanificazione per pavimenti, rivestimenti, sanitari con prodotti
Spogliatoio con due docce	Giornaliera - Dal Lunedì al Sabato	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni
	Mensile	Procedura di sanificazione per pavimenti, rivestimenti, sanitari con prodotti
Porticato a fronte portineria e attesa	Due volte alla settimana: martedì e sabato	Spazzamento e lavaggio pavimenti
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti con idonei macchinari e prodotti
Porticato a fronte Ufficio Luce Votiva	Due volte alla settimana: martedì e sabato	Spazzamento e lavaggio pavimenti
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti con idonei macchinari e prodotti
Servizi Igienici a disposizione del pubblico. Reparto S. Pellegrino		
<i>Elenco Spazi</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Descrizione interventi</i>

Vale per tutti i bagni pubblici presenti nel reparto		
	Giornaliera - Dal Lunedì al Sabato	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia e sanificazione dei sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	Settimanale: il sabato	Lavaggio e igienizzazione scopini in dotazione al WC
	bimestrale	Lavaggio vetri e porte
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari e prodotti idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni
	mensile	Procedura di sanificazione per pavimenti, rivestimenti, sanitari con prodotti
Servizi igienici a disposizione del pubblico. Reparto San Pellegrino Galleria (NUOVO REPARTO)		
<i>Elenco Spazi</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Descrizione interventi</i>
2 bagni con antibagno e WC – piano terra	Giornaliera - Dal Lunedì al Sabato	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia e sanificazione dei sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	Settimanale: il sabato	Lavaggio e igienizzazione scopini in dotazione al WC
	bimestrale	Lavaggio vetri e porte
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari e prodotti idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni
	mensile	Procedura di sanificazione per pavimenti, rivestimenti, sanitari con prodotti
2 bagni con antibagno e WC – piano primo	Giornaliera - Dal Lunedì al Sabato	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia e sanificazione dei sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	Settimanale il sabato	Lavaggio e igienizzazione scopini in dotazione al WC
	bimestrale	Lavaggio vetri e porte
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari e prodotti idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni
	mensile	Procedura di sanificazione per pavimenti, rivestimenti, sanitari con prodotti
2 Locali disimpegno e raccolta fiori – piano terra	Giornaliera - Dal Lunedì al Sabato	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia e sanificazione dei sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri e porte
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari e prodotti idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni
2 Locali disimpegno e raccolta fiori – piano primo	Giornaliera – Dal Lunedì al Sabato	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia e sanificazione dei sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri e porte
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari e prodotti idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni
Ascensore/montacarichi a disposizione del pubblico	Giornaliera – Dal Lunedì al Sabato	Spazzamento e lavaggio pavimenti, deragnatura, eliminazione impronte su porte e rivestimenti
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari e prodotti idonei
Servizi igienici a disposizione del pubblico. Reparto Campo Sud		
<i>Elenco Spazi</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Descrizione interventi</i>
Vale per tutti i bagni pubblici presenti nel reparto		
	Giornaliera - Dal Lunedì al Sabato	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia e sanificazione dei sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	Settimanale: il sabato	Lavaggio e igienizzazione scopini in dotazione al WC
	bimestrale	Lavaggio vetri e porte
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari e prodotti idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni

	mensile	Procedura di sanificazione per pavimenti, rivestimenti, sanitari con prodotti
Servizi igienici a disposizione del pubblico. Reparto "A"		
<i>Elenco Spazi</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Descrizione interventi</i>
Vale per tutti i bagni pubblici presenti nel reparto		
	Giornaliera - Dal Lunedì al Sabato	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia e sanificazione dei sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	Settimanale: il sabato	Lavaggio e igienizzazione scopini in dotazione al WC
	bimestrale	Lavaggio vetri e porte
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari e prodotti idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni
	mensile	Procedura di sanificazione per pavimenti, rivestimenti, sanitari con prodotti
Servizi igienici a disposizione del pubblico. Reparto Ottagono		
<i>Elenco Spazi</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Descrizione interventi</i>
Vale per tutti i bagni pubblici presenti nel reparto		
	Giornaliera - Dal Lunedì al Sabato	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia e sanificazione dei sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	Settimanale: il Sabato	Lavaggio e igienizzazione scopini in dotazione al WC
	bimestrale	Lavaggio vetri e porte
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari e prodotti idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni
	mensile	Procedura di sanificazione per pavimenti, rivestimenti, sanitari con prodotti
Servizi igienici a disposizione del pubblico. Reparto S. Giuseppe		
<i>Elenco Spazi</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Descrizione interventi</i>
Vale per tutti i bagni pubblici presenti nel reparto		
	Giornaliera - Dal Lunedì al Sabato	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia e sanificazione dei sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	Settimanale: il sabato	Lavaggio e igienizzazione scopini in dotazione al WC
	bimestrale	Lavaggio vetri e porte
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari e prodotti idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni
	mensile	Procedura di sanificazione per pavimenti, rivestimenti, sanitari con prodotti
Servizi igienici a disposizione del pubblico. Reparto Ottagono Nord/est		
<i>Elenco Spazi</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Descrizione interventi</i>
Vale per tutti i bagni pubblici presenti nel reparto		
	Giornaliera - Dal Lunedì al Sabato	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia e sanificazione dei sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	Settimanale: il sabato	Lavaggio e igienizzazione scopini in dotazione al WC
	bimestrale	Lavaggio vetri e porte
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari e prodotti idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni
	mensile	Procedura di sanificazione per pavimenti, rivestimenti, sanitari con prodotti
Cabine montacarichi e Ascensore per il pubblico. Reparto S. Pellegrino		
<i>Elenco Spazi</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Descrizione interventi</i>
Cabina montacarichi Quadro 3	Giornaliera - Dal Lunedì al Sabato	Spazzamento e lavaggio pavimenti, deragnatura, eliminazione impronte su porte e rivestimenti
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari e prodotti idonei

Cabina ascensore Quadro 15 a disposizione del pubblico	Giornaliera - Dal Lunedì al Sabato	Spazzamento e lavaggio pavimenti, deragnatura, eliminazione impronte su porte e rivestimenti
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari e prodotti idonei
Camera mortuaria		
<i>Elenco Spazi</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Descrizione interventi</i>
Atrio più due stanze, ripostiglio e sala autopsie	Giornaliera: dal lunedì al sabato	Spazzamento e lavaggio pavimenti, vuotatura cestini o bidoni di servizio, eliminazione impronte su porte e finestre
	Settimanale: il lunedì	spolvero mobili e davanzali, deragnatura
	mensile	Lavaggio vetri e porte
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti (fino all'altezza di cm 220) con macchinari e prodotti idonei
CIMITERO DI MARORE		
Uffici ingresso		
<i>Elenco Spazi</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Descrizione interventi</i>
Ufficio e sala attesa	Settimanale: il lunedì e venerdì	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, eliminazione impronte su porte e finestre
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti con macchinari e prodotti idonei
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni con prodotti idonei
Reparto uffici e spogliatoi Zona Sud/Est		
<i>Elenco Spazi</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Descrizione interventi</i>
Ufficio e sala attesa	Settimanale: il lunedì e venerdì	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, eliminazione impronte su porte e finestre
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti con macchinari e prodotti idonei
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni con prodotti idonei
Spogliatoio zona vestizione	Settimanale: il lunedì e il venerdì	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari e prodotti idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni con prodotti idonei
Spogliatoio zona svestizione	Settimanale: il lunedì e il venerdì	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari e prodotti idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni con prodotti idonei
Locali docce - zona filtro - un servizio igienico	Settimanale: il lunedì e il venerdì	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari e prodotti idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni con prodotti idonei
	mensile	Procedura di sanificazione per pavimenti, rivestimenti, sanitari con prodotti
Camera Mortuaria 1	Settimanale: il lunedì e il venerdì	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari e prodotti idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni con prodotti idonei
Camera Mortuaria 2	Settimanale: il lunedì e il venerdì	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari e prodotti idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni con prodotti idonei

Servizi igienici a disposizione del pubblico. Zona Sud/est		
<i>Elenco Spazi</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Descrizione interventi</i>
n. 2 WC + bagno disabili più antibagno	Settimanale: il lunedì e il venerdì	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari e prodotti idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni con prodotti idonei
	mensile	Procedura di sanificazione per pavimenti, rivestimenti, sanitari con prodotti
Servizi igienici a disposizione del pubblico. Zona Nord/est		
<i>Elenco Spazi</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Descrizione interventi</i>
n. 1 WC con antibagno	Settimanale: il lunedì e il venerdì	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari e prodotti idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni con prodotti idonei
	mensile	Procedura di sanificazione per pavimenti, rivestimenti, sanitari con prodotti
Servizi igienici a disposizione del pubblico. Zona SUD		
<i>Elenco Spazi</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Descrizione interventi</i>
n. 1 WC disabili	Settimanale: il lunedì e il venerdì	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari e prodotti idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni con prodotti idonei
	mensile	Procedura di sanificazione per pavimenti, rivestimenti, sanitari con prodotti
<u>CIMITERO DI UGOZZOLO</u>		
Servizi igienici a disposizione del pubblico		
<i>Elenco Spazi</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Descrizione interventi</i>
n. 2 WC più antibagno	Settimanale: il lunedì e il venerdì	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari e prodotti idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni con prodotti idonei
	mensile	Procedura di sanificazione per pavimenti, rivestimenti, sanitari con prodotti
Camera mortuaria		
<i>Elenco Spazi</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Descrizione interventi</i>
	Settimanale: il lunedì e il venerdì	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari e prodotti idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni con prodotti idonei
Oratorio		
<i>Elenco Spazi</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Descrizione interventi</i>
Oratorio	Settimanale: il Venerdì	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti con macchinari e prodotti idonei
<u>CIMITERO DI BAGANZOLA</u>		
Ufficio custode Zona Nord		
<i>Elenco Spazi</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Descrizione interventi</i>

Ufficio	Settimanale: il lunedì e il venerdì	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari e prodotti idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni con prodotti idonei
Spogliatoio con servizio e doccia	Settimanale: il lunedì e il venerdì	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari e prodotti idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni con prodotti idonei
	mensile	Procedura di sanificazione per pavimenti, rivestimenti, sanitari con prodotti
Camera mortuaria	Settimanale: il lunedì e il venerdì	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari e prodotti idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni con prodotti idonei
Servizi igienici a disposizione del pubblico		
<i>Elenco Spazi</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Descrizione interventi</i>
n. 1 WC disabili	Settimanale: il lunedì e il venerdì	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari e prodotti idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni con prodotti idonei
	mensile	Procedura di sanificazione per pavimenti, rivestimenti, sanitari con prodotti
ORATORIO		
<i>Elenco Spazi</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Descrizione interventi</i>
Oratorio	Settimanale: il Venerdì	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti con macchinari e prodotti idonei
CIMITERO DI VIAROLO		
Servizi igienici a disposizione del pubblico		
<i>Elenco Spazi</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Descrizione interventi</i>
n. 1 WC disabili più n. 1 WC	Settimanale: il lunedì e il venerdì	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari e prodotti idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni con prodotti idonei
	mensile	Procedura di sanificazione per pavimenti, rivestimenti, sanitari con prodotti
ORATORIO		
<i>Elenco Spazi</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Descrizione interventi</i>
Oratorio	Settimanale: il Venerdì	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti con macchinari e prodotti idonei
CIMITERO DI SAN PANCRAZIO		
Servizi igienici a disposizione del pubblico		
<i>Elenco Spazi</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Descrizione interventi</i>
n. 1 WC uomo con antibagno e n. 1 WC donna con antibagno	Settimanale: il lunedì e il venerdì	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari e

		prodotti idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni con prodotti idonei
	mensile	Procedura di sanificazione per pavimenti, rivestimenti, sanitari con prodotti
ORATORIO		
<i>Elenco Spazi</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Descrizione interventi</i>
Oratorio	Settimanale: il Venerdì	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti con macchinari e prodotti idonei
CIMITERO DI EIA		
Servizi igienici a disposizione del pubblico		
<i>Elenco Spazi</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Descrizione interventi</i>
N. 1 WC con antibagno	Settimanale: il lunedì e il venerdì	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari e prodotti idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni con prodotti idonei
	mensile	Procedura di sanificazione per pavimenti, rivestimenti, sanitari con prodotti
ORATORIO		
<i>Elenco Spazi</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Descrizione interventi</i>
Oratorio	Settimanale: il Venerdì	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti con macchinari e prodotti idonei
CIMITERO DI VALERA		
Ufficio Zona Vecchio ingresso		
<i>Elenco Spazi</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Descrizione interventi</i>
Ufficio	Settimanale: il lunedì e il venerdì	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari e prodotti idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni con prodotti idonei
Servizi igienici a disposizione del pubblico		
<i>Elenco Spazi</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Descrizione interventi</i>
n. 2 WC più antibagno	Settimanale: il lunedì e il venerdì	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari e prodotti idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni con prodotti idonei
	mensile	Procedura di sanificazione per pavimenti, rivestimenti, sanitari con prodotti
Spogliatoio Zona camera mortuaria lato Nord/Est		
<i>Elenco Spazi</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Descrizione interventi</i>
Spogliatoio con servizio igienico e doccia	Settimanale: il lunedì e il venerdì	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari e prodotti idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni con prodotti idonei
	mensile	Procedura di sanificazione per pavimenti, rivestimenti, sanitari con prodotti
ORATORIO		
<i>Elenco Spazi</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Descrizione interventi</i>
Oratorio	Settimanale: il Venerdì	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri

	semestrale	Lavaggio dei pavimenti con macchinari e prodotti idonei
CIMITERO DI VIGATTO		
Ufficio con servizio igienico Zona Ingresso lato fiorista		
<i>Elenco Spazi</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Descrizione interventi</i>
Ufficio con servizio igienico e doccia	Settimanale: il lunedì e il venerdì	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari e prodotti idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni con prodotti idonei
	mensile	Procedura di sanificazione per pavimenti, rivestimenti, sanitari con prodotti
Servizi Igienici a disposizione del pubblico Zona ingresso		
<i>Elenco Spazi</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Descrizione interventi</i>
n. 2 WC più antibagno	Settimanale: il lunedì e il venerdì	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari e prodotti idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni con prodotti idonei
	mensile	Procedura di sanificazione per pavimenti, rivestimenti, sanitari con prodotti
Servizi igienici a disposizione del pubblico Zona N/E		
<i>Elenco Spazi</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Descrizione interventi</i>
piano terra - n. 2 WC più antibagno	Settimanale: il lunedì e il venerdì	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari e prodotti idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni con prodotti idonei
	mensile	Procedura di sanificazione per pavimenti, rivestimenti, sanitari con prodotti
piano primo n. 2 WC più antibagno	Settimanale: il lunedì e il venerdì	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti e dei rivestimenti con macchinari e prodotti idonei
	semestrale	Lavaggio mobili, porte, veneziane e termosifoni con prodotti idonei
	mensile	Procedura di sanificazione per pavimenti, rivestimenti, sanitari con prodotti
ORATORIO		
<i>Elenco Spazi</i>	<i>Frequenza</i>	<i>Descrizione interventi</i>
Oratorio	Settimanale: il Venerdì	Spazzamento e lavaggio pavimenti, spolvero mobili e davanzali, deragnatura, vuotatura cestini, pulizia sanitari, eliminazione impronte su porte e finestre
	bimestrale	Lavaggio vetri
	semestrale	Lavaggio dei pavimenti con macchinari e prodotti idonei

SPAZZAMENTO DELLE AREE, DEI VIALI, DEI PERCORSI PEDONALI E DEGLI SPAZI COMUNI E ALTRI INTERVENTI NECESSARI AL GOVERNO DEI COMPLESSI CIMITERIALI IN GESTIONE.

ATTIVITA'	FREQUENZE
Spazzamento meccanizzato viali	2 volte/sett
Spazzamento meccanizzato complessi a loculi	2 volte/sett
Pulizia e disotturazione di fontane e fontanelle	1 volta/mese
Rimozione corone e fiori secchi	periodo invernale: entro 3 giorni dalla sepoltura periodo estivo: entro 2 giorni dalla sepoltura
spazzamento manuale vialetti e viali non raggiungibili da spazzatrice meccanica	1 volta/mese
raccolta e rimozione oggetti non autorizzati	tutti i giorni
svuotatura cestini/bidoni dei rifiuti	periodo invernale: due volte/sett periodo estivo: tutti i giorni
pulizia manuale delle scale e dei complessi loculi	1 volta/sett

controllo funzionamento ascensori/montacarichi ascensori disabili	tutti i giorni
spazzamento e pulizia pavimentazioni complessi a loculi e sotterranei	1 volta/sett
lavaggio delle pavimentazioni dei complessi loculi con macchinari appositi	1 volta/sett
deragnatura arcate complessi loculi	1 volta/mese
lavaggio vetrate complessi loculi e guardania	1 volta/anno
spargimento meccanizzato sale, sabbia e ghiaia per evitare formazione ghiaccio	quando necessario sulle previsioni meteo
sgombero meccanizzato della neve dai viali principali, ingressi, parcheggi antistanti gli ingressi, percorsi funerali,	entro due ore dalla prima nevicata (manto nevoso sup. 2 cm)
rimozione aghi conifere, foglie secche dalle gronde	2 volte/anno
disinfestazione zanzara-tigre	4+2 volte all'anno

In caso di ampliamenti delle strutture cimiteriali saranno adottati i medesimi criteri e standard qualitativi come sopra evidenziati.

4. MANUTENZIONE ORDINARIA

Ai fini della corretta definizione di manutenzione ordinaria si rimanda alla definizione prevista dalla normativa regionale vigente.

Per manutenzione ordinaria si intende quella manutenzione indispensabile necessaria a mantenere in efficienza, decoro e sicurezza gli immobili e le aree di pertinenza cimiteriale quale:

- ripristino di tratti di muratura o rappezzi di intonaci fatiscenti;
- ripristino di piccoli tratti d'asfalto o riparazione di modeste superfici di altre pavimentazioni;
- manutenzione dei lucernari e modeste riparazioni dei manti di copertura delle gallerie dei plessi cimiteriali; ripristino di modesti guasti alla rete di distribuzione dell'acqua e dei rubinetti;
- ~~rimozione foglie dai canali di gronda dei tetti;~~
- verifica periodica, in particolare a seguito di eventi meteorologici di particolare intensità ed eventuale ripristino mediante muratura o sostituzione tegole o coppi danneggiati;
- spurgo e mantenimento in efficienza reti interne di fognatura per acque meteoriche e putride, compreso pozzetti di raccolta;
- modesti interventi di riparazione serramenti e cancelli;
- **interventi di ripristino della funzionalità sugli impianti idraulici, elettrici, e fognari;**
- **interventi periodi di manutenzione per gli ascensori, i montacarichi e gli impianti antiincendio;**
- **interventi periodi di manutenzione su automezzi ed attrezzature in dotazione.**
- **manutenzione delle scale per i visitatori**
- **manutenzione delle fontanelle**

Gli interventi di manutenzione necessari a eliminare situazioni di pericolo devono essere eseguiti entro 24 ore dall'evidenziarsi dell'inconveniente salvo apporre immediatamente segnalazioni di divieto di circolazione per gli utenti quando vi sia pericolo per l'incolumità degli stessi.